



OMNIADOC



www.omniadoc.it

OMNIADOC è strutturata in 5 divisioni, ciascuna con le proprie competenze distintive e mission, perfettamente connesse tra loro



UNA SOLUZIONE IN OGNI DIVISIONE

3^a divisione - **Conservazione informatica a norma**

OMNIADIGITALE

cura l'emissione di fatture PA, e-fatture, firma grafometrica e della stampa, personalizzazione, imbustamento e postalizzazione di documenti per le PA e le Aziende Sanitarie, per i Professionisti e gli Studi professionali e le PMI.

Con il supporto di GIADA, la suite software proprietaria sviluppata dai programmatori e analisti OMNIADOC, vengono gestiti ed erogati i servizi di Conservazione digitale e Invio massivo di email, stampa e postalizzazione.

1^a divisione - **Archivi fisici**

OMNIAARCHIVI

è il servizio di OMNIADOC pensato per PA e Aziende Sanitarie, Professionisti e Studi professionali, Curatori fallimentari, Istituti Bancari e Assicurativi che hanno bisogno di far gestire in outsourcing il proprio archivio cartaceo. Attraverso OMNIAarchivi vengono garantite le seguenti attività: riordino archivistico, schedatura documenti mediante barcode per il tracking archivistico, condizionamento in scatole archivio numerate e barcodizzate.



2^a divisione

Archiviazione digitale

OMNIADATA

è il servizio di OMNIADOC pensato per le PA, le Aziende Sanitarie, i Professionisti e gli Studi professionali per la gestione del BPO evoluto e data entry su applicativi del Cliente o su sistemi proprietari OMNIADOC. Attraverso OMNIAdata vengono gestiti anche i processi di digitalizzazione e dematerializzazione di varie tipologie documentali: dai documenti amministrativi complessi, alle procedure legali (civile e penale) e fino alla gestione informatizzata delle cartelle cliniche.

4^a divisione - **Laboratorio e consulenza**

OMNIALAB

attraverso il body-rental OMNIADOC eroga servizi di gestione documentale (data entry, digitalizzazione, supporto e consulenza) direttamente presso le sedi dei Clienti. Le PA e gli Enti pubblici vengono così assistiti direttamente on-site e sui loro sistemi gestionali.

5^a divisione

Consulenza informatica, PM e AM

OMNIASISTEMI

i tecnici e analisti OMNIADOC operano a sostegno e supporto del mondo bancario per la fornitura di consulenza informatica tecnico funzionale, di soluzioni software evolute e di Project Management e Application Management per progetti complessi.

Con OMNIA SISTEMI, OMNIADOC garantisce attività continuativa presso i clienti (body rental), eroga attività di sviluppo a progetto, manutenzione e gestione delle procedure e consulenza in ambito bancario.

COMPETENZE

- ➔ Progettazione di sistemi documentali per la risoluzione di problematiche connesse alla gestione elettronica di documenti e informazioni analogiche.
- ➔ Realizzazione di soluzioni software personalizzate su tecnologie digitali e di rete.
- ➔ Fornitura di servizi di acquisizione ottica documentazione, creazione archivi digitali, soluzioni per il workflow per l'automazione dei processi aziendali; integrazione della gestione documentale con il sistema informativo centrale senza modifica delle procedure host.
- ➔ Fornitura di servizi di outsourcing e facility management per consentire la gestione dell'intero ciclo di vita dei documenti da cartacei a digitali.



COME GARANTIAMO ELEVATI STANDARD DI QUALITÀ?



Tutti i servizi di supporto operativo vengono erogati con personale opportunamente formato e qualificato. Ogni attività e processo viene normato e documentato per rispondere a ogni normativa prevista per le funzioni operative esternalizzate.

CERTIFICAZIONI

I servizi erogati sono condotti nel rispetto delle seguenti certificazioni



- ➔ **ISO 9001:2015** (Archiviazione cartacea, informatica e ottica per la gestione informatizzata di documenti e dati);
- ➔ **ISO 27001:2013** (Gestione della sicurezza delle informazioni);
- ➔ **Conservatore accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)**;
- ➔ **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo relativo alla Responsabilità penale-amministrativa della Società** (D.Lgs 231/2001);
- ➔ **GDPR 679/2016 e DLGS 196/03** (Tutela riservatezza dati);
- ➔ **DL 81/2008** (Sicurezza sul lavoro);
- ➔ **Rating di Legalità ★++**, ai sensi dell'Art. 2, comma 1 del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



LA NOSTRA ASSISTENZA PER **RISOLVERE OGNI PROBLEMA**



Nella delicata fase di gestione del documento e dei flussi di dati, OMNIADOC vi garantisce in ogni momento adeguata assistenza da parte di personale qualificato ed elevati standard di sicurezza: la tutela dei vostri documenti e dei vostri dati è il nostro impegno quotidiano.

ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di Help Desk predisposto da OMNIADOC supporta gli utenti per la risoluzione di problemi relativi alle utenze di accesso e alle applicazioni oggetto delle commesse in modalità multicanale (telefono, e-mail, fax).

DATA CENTER

OMNIADOC offre la fornitura personalizzata di risorse virtuali in configurazione di Alta Affidabilità presso il data center e di banda internet centralizzata al data center, dedicata alla consultazione della documentazione. Il servizio di disaster recovery permette di ridondare completamente i propri datacenter virtuali tra i due siti.

GIADA

GIADA è la suite software proprietaria sviluppata dai programmatori e analisti OMNIADOC che permette di gestire ed erogare i servizi di:

- ➔ Conservazione digitale;
- ➔ Invio massivo di email, stampa e postalizzazione;
- ➔ Gestione archivi fisici.

GESTIONE DEL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING BANCARIO - BPO BANCARIO

Gestione archivi documentali e movimentazione giornaliera della corrispondenza e dei contratti e in particolare del Caveau Effetti, degli Effetti Insoluti, del Servizio Anticipo Fatture e degli Assegni Estero.



“L’innovazione non è un processo; riguarda piuttosto il nostro modo di raggiungere gli obiettivi e come facciamo business.

Significa che mettiamo i clienti al centro del nostro lavoro.”

Rakesh Kapoor - (CEO di Reckitt Benckiser)

Fatturato
2018
9 milioni
di euro

Personale operativo
121

Ore/anno di
ricerca e sviluppo
1.500

Un servizio di
CALL CENTER
dedicato alla soluzione
dei problemi dei
nostri clienti

Numero dei clienti
740

CHI SONO I NOSTRI CLIENTI?

OMINADOC si propone ad Enti Pubblici, Comuni, Aziende Sanitarie, Aziende Private e Pubbliche e anche al mondo Bancario e Assicurativo. Tutto ciò, introducendo avanzate tecnologie digitali, strumenti e servizi necessari per conservare, archiviare, gestire e documentare tutte le informazioni raccolte in ogni documento prodotto.

ENTI PUBBLICI Agenzia delle Entrate Lombardia, Arsenale Militare La Spezia, Autorità Nazionale Anticorruzione, Corte d'Appello di Venezia - Tribunale Ordinario di Padova, INPS Friuli Venezia Giulia.

MULTI-UTILITIES A2A Energia SpA, A.Se.R. SpA, CAFC SpA, Consorzio di Bonifica Pianura Friulana, Consorzio per le Risorse Energetiche SCpA, Est Energy SpA, Iren Energia SpA, Seab - Servizi Energia Ambiente Bolzano Spa.

ENTI LOCALI Regione Lombardia, Lombardia Informatica SpA, ALER – Azienda Lombardia Edilizia Residenziale, Finlombarda SpA, ARPA Friuli Venezia Giulia, IBACN – Istituto Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia Romagna, Provincia di Pordenone, Provincia di Trieste, Provincia di Siena, Comune di Milano, Comune di Padova, Comune di Peschiera del Garda, Comune di Portogruaro, Comune di Vimodrone, Comune di Cividale del Friuli, Comune di Ostiglia, Comune di Costermano del Garda.

SANITÀ Azienda Ospedaliera di Melegnano e Martesana (MI), Azienda Ospedaliera di Padova, Azienda Ospedaliera di Pordenone, Azienda Ospedaliera di Udine, Azienda per i servizi sanitari n.2 Friuli Venezia Giulia, Azienda per i servizi sanitari n.3 Friuli Venezia Giulia, Azienda per i servizi sanitari n.4 Friuli Venezia Giulia, Azienda per i servizi sanitari n.5 Friuli Venezia Giulia, Azienda per i servizi sanitari n.6 Friuli Venezia Giulia, Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, Azienda ULS di Reggio Emilia, Centro Riferimento Oncologico Aviano, IRCS Burlo Garofolo, Istituto Oncologico Veneto, Istituto Nazionale Tumori - Milano, Ospedali Riuniti di Trieste.

BANCHE Credit Agricole - Cariparma SpA, Banche Credito Cooperativo del Veneto e FVG, Banca Popolare di Cividale, BIM – Banca Intermobiliare di Investimenti e Gestioni SpA, Cedacri Group, Fiditalia SpA, Gruppo Banca IFIS, Gruppo Bancario Credito Emiliano - Credem, Gruppo Credito Valtellinese, Gruppo bancario Banca Popolare di Sondrio, Intesa Sanpaolo SpA, Intesa Sanpaolo Services Group SpA.

ALTRI A4 Holding, Autocentro Baistrocchi SpA, Autovie Venete SpA, CNH Industrial Financial Service S.A., Consorzio del Prosciutto di San Daniele, Credemtel SpA, DMedia Group SpA, Danfoss Power Solutions Srl, Electrolux Italia SpA, FRANKE SpA, Freddi Dolciaria SpA, Giuliani SpA, GRUPPO PAM SpA, ICIM SpA, L'Isola d'oro Srl, MTU Italia Srl, Metanodotti SpA, NDK Europe Ltd, Pfizer Italia Srl, Polifarma Benessere Srl, Polifarma SpA, Porsche Financial Services Italia SpA, Procter & Gamble Srl, SAF Autoservizi FVG SpA, Serenissima Ristorazione SpA, So.R.It. - Società di Riscossioni Italia SpA, Radici Group, Rivoira SpA, Roncadin SpA, Unicomm Arca, Vodafone Automotive Italia SpA, Zoetis Italia Srl.

DOVE OPERIAMO

Sede Legale

➔ Udine - viale De Gasperi, 37

Sede Amministrativa

➔ Udine - via Oderzo, 2

Sedi operative

- ➔ Bedizzole (BS) - via Monteroseo, 19
- ➔ Montagna in Valtellina (SO) - via dell'Artigianato, 399
- ➔ Padova - Terza Strada, 7
- ➔ Parma - via della Cooperazione, 7/A
- ➔ Portogruaro (VE) - via S.E. Luria
- ➔ Reggio Emilia - via Garonna, 30
- ➔ San Quirino (PN) - via Ungaresca, 24
- ➔ Signoressa di Trevignano (TV) - via Feltrina, 9
- ➔ Villesse (GO) - via Fremaut, 16



INFO

E-mail: info@omniadoc.it
PEC: omniadoc@pec.it
C.F. e P.I. 08452770962
Cap. Soc. € 2.150.000,00 i.v.



SEDE LEGALE

Via Alcide De Gasperi, 37
33100 UDINE
t. +39 0432 522349

SEDE AMMINISTRATIVA

Via Oderzo, 2
33100 UDINE
t. +39 0432 522349

DIREZIONE COMMERCIALE E UFFICIO GARE

Via Terza Strada, 7
35129 PADOVA
t. +39 049 8705988

DIREZIONE PROGETTI INFORMATICI

Via della Cooperazione, 7/A
43122 PARMA
t. +39 0521 382010