

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Omniadoc, consapevole delle crescenti esigenze del mercato riguardanti la qualità dei servizi erogati, intende perseguire, come proprio obiettivo primario, la piena soddisfazione dei clienti mediante l'erogazione di servizi ad alta qualità che si contraddistinguono per una completa ed esaustiva risposta alle specifiche esigenze espresse ed inespresse da parte del cliente.

Tale impegno si concretizza attraverso:

- la verifica sistematica del rispetto dei requisiti contrattuali, di quelli cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- l'accurata organizzazione ed il sistematico controllo dei processi interni ed esterni;
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dai competitors del settore e con la qualità percepita dai Clienti;
- l'analisi del mercato al fine di rilevare il posizionamento competitivo della società e cogliere le opportunità per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera.
- la necessaria sensibilità al contesto climatico ed ai cambiamenti che potrebbero derivare da esso

Tutto ciò presupposto, Omniadoc è concretamente e continuamente stimolata a migliorare l'efficacia del proprio **Sistema di Gestione della Qualità**, attuato attraverso:

- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica, che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'adozione di azioni di miglioramento basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti;
- il monitoraggio dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali nell'ottica del continuo miglioramento.

La Direzione di Omniadoc è dunque impegnata a:

- controllare che la Politica della Qualità sopra enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai Responsabili e correttamente attuata;
- sollecitare l'impegno di tutto il personale alla corretta applicazione del Sistema Qualità aziendale;
- favorire idee e proposte, nonché fornire adeguate risorse per migliorare la fornitura del servizio
- riesaminare periodicamente il Sistema Qualità aziendale;

- identificare gli indicatori della qualità che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità dei clienti, nonché le aree di indirizzo strategico aziendale;
- rispondere adeguatamente ai requisiti, siano questi relativi al servizio o cogenti.

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'Azienda, riesaminato periodicamente dalla Direzione, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei Clienti e controllato in modo oggettivo da parte di un Ente di Certificazione indipendente.

In tale ottica si persevera all'ottenimento della conformità alla Certificazione, in accordo alla norma ISO 9001:2015.

Pasian di Prato, lì 11 Giugno 2024

Omniadoc Spa
L'Amministratore Delegato
Andrea Conson